CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. ***Disposizioni Generali.*** Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante dei contratti conclusi tra Vipal Spa (di seguito, "*Venditore*") ed il cliente (di seguito, "*Acquirente*") ed hanno ad oggetto la fornitura di ascensori, montacarichi, piattaforme elevatrici, impianti speciali, incastellature metalliche e componenti sciolti (di seguito "*Prodotti*"). Esse si applicano ad ogni rapporto contrattuale concluso con il cliente, nessuno escluso, senza limitazioni temporali e finché non sopraggiunga espressa dichiarazione congiunta di risoluzione o cessazione di efficacia.
2. **Ordini**. I rapporti tra il Venditore e l'Acquirente sono regolati da una serie di documenti scritti:
   Richiesta di offerta: documento con il quale l'Acquirente trasmette le coordinate delle forniture di suo interesse.
   Offerta: Documento con il quale il Venditore trasmette al cliente la sua proposta Tecnico-Economica per la fornitura di quanto richiesto. Le offerte hanno una validità di 30 gg solari, a meno di diverse indicazioni scritte.
   Ordine: Documento con il quale l'Acquirente trasmette al Venditore la copia dell'offerta ricevuta, debitamente sottoscritta.
   Il contratto stipulato tra il Venditore e l'Acquirente si intende concluso con l'accettazione dell'offerta da parte dell'Acquirente, il quale dichiara così di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto. A seguito dell'accettazione dell'ordine, il Venditore provvederà ad inviare all'Acquirente una o più Conferme d'Ordine in base alla tipologia di prodotti acquistati, nelle quali vengono descritti il tipo, la quantità ed il prezzo dei Prodotti richiesti, nonché le condizioni di resa e le modalità di pagamento. Sono parte integrante della Conferma d'Ordine tutti gli eventuali schemi o disegni atti a chiarire univocamente l'oggetto della fornitura. Questi documenti devono essere tutti firmati dall'Acquirente per accettazione. In caso di sospensione o annullamento dell'ordine, saranno addebitati all'Acquirente gli eventuali costi per la gestione della commessa, dalla progettazione alle specifiche tecniche, nonché eventuali penali. Se alla data di effettiva consegna della merce, l'indice ISTAT di riferimento sarà variato positivamente rispetto allo stesso indice relativo alla data di sottoscrizione del contratto, il prezzo di vendita sarà aumentato della stessa percentuale. Nel caso sia concordato un prezzo bloccato per un periodo prefissato, l'eventuale aumento decorrerà dalla data di scadenza di detto periodo e verrà applicato considerando l'indice ISTAT in quel momento applicabile. Il maggiore importo risultante dal suddetto calcolo sarà regolarmente fatturato nei termini contrattuali di pagamento.
3. ***Termini di consegna***. Il *Venditore* provvederà alla consegna dei *Prodotti* secondo i termini e le modalità indicati in Conferma d'Ordine. Per "termine di consegna" si intende la data in cui i *Prodotti* sono consegnati all'*Acquirente*, oppure al vettore o spedizioniere. I termini di consegna si intendono stabiliti in settimane. Inoltre, i termini di consegna s'intendono automaticamente prolungati qualora:
   vengano richieste delle modifiche successivamente alla firma della Conferma d'Ordine. In questo caso i termini di consegna sono regolati dalla nuova Conferma d'Ordine emessa dal Venditore
   l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti
   I Termini di consegna sono indicativi, e nulla è dovuto in caso di ritardo nella preparazione di quanto ordinato. Il Venditore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile di una qualsiasi inadempienza per ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore che sfuggono al suo controllo. Ritardi dovuti a cause di forza maggiore saranno comunicati all'Acquirente. Quando il ritardo dovesse prolungarsi oltre le 8 settimane, l'Acquirente avrà il diritto di recedere dal contratto, inviando al Venditore una comunicazione scritta, senza che lo stesso sia tenuto a pagare alcuna penale. In tal caso verranno restituite solo le eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo.
   Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali. La Conferma d'Ordine potrà, altresì, prevedere che il ritiro dei Prodotti sia effettuato ad opera dell'Acquirente: in tal caso, il Venditore comunicherà all'Acquirente, entro i termini previsti, un Avviso di Merce Pronta e la consegna si intenderà perfezionata all'atto dell'effettivo ritiro da parte dell'Acquirente. Le spedizioni potranno essere sospese in caso di morosità dell'Acquirente, anche di un solo rateo. E' facoltà del Venditore recedere dal contratto e trattenere quanto già anticipato. Qualora l'Acquirente non provveda al ritiro dei Prodotti nel termine di cinque giorni lavorativi dalla comunicazione di avviso di merce pronta, il Venditore potrà emettere fattura e decorreranno i termini di pagamento, nonché il decorso della Garanzia, di cui al successivo punto 6. Le spese del ritiro saranno, comunque, a carico dell'Acquirente. Il Venditore non ne risponderà per ritardi entro le tre settimane rispetto alla data pattuita, se derivanti da cause che esulano dall'organizzazione, ad esempio Ritardo

nell'approntamento merce da parte del fornitore, ritardo dovuto al trasportatore, ecc. E' esclusa inoltre ogni responsabilità del Venditore nel caso in cui il ritardo nella consegna sia dovuto a cause a lui non imputabili, quali, a mero titolo esemplificativo, guerre, insurrezioni, inondazioni, terremoti o altre calamità naturali, scioperi o altre cause dovute a forza maggiore o caso fortuito.

4. ***Termini di pagamento e Inadempimento***. L'*Acquirente* è tenuto ad effettuare il pagamento del prezzo nei termini e secondo le modalità indicati in Conferma d'Ordine. Nel caso in cui l'*Acquirente* non effettui il pagamento secondo tali modalità, il *Venditore* ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. In caso di ritardo nel pagamento, inoltre, sarà applicato il D.L. n° 231 del 9 Ottobre 2002 di attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, per quanto concerne gli interessi di mora maturati a seguito di ritardati pagamenti. Gli interessi decorrono dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Le contestazioni che l'Acquirente dovesse sollevare, ai sensi del successivo punto 6, non giustificano sospensioni o ritardi nel pagamento degli importi dovuti.
   Eventuali contestazioni relative alle fatture emesse dal venditore debbono pervenire entro 15 giorni dalla data di ricevimento delle stesse. Ogni comunicazione tardiva non sarà ritenuta valida.
   Il Venditore si riserva il diritto di sospendere la consegna di quanto ordinato dall'Acquirente qualora quest'ultimo non effettui anche uno solo dei pagamenti alla scadenza pattuita.
   Il Venditore, per mantenere le proprie programmazioni finanziarie, si riserva il diritto di non accettare più ordinazioni al presentarsi del secondo mancato pagamento.
5. ***Politica di giacenza***. La merce per la quale il *Venditore* ha inviato all'*Acquirente* l'Avviso di Merce Pronta (Pronto Al Ritiro – PAR) deve essere ritirata entro e non oltre 4 settimane dalla data di approntamento. Decorse 4 settimane dall'approntamento, saranno addebitati all'*Acquirente* i costi di giacenza e movimentazione, quantificati in € 8,00 per ogni giorno di calendario consecutivo, oltre IVA ordinaria per ciascuna commessa (struttura e impianto costituiscono due commesse distinte; analogamente, due matricole diverse costituiscono due commesse distinte). I costi di giacenza saranno fatturati automaticamente dal *Venditore* con cadenza mensile oppure successivamente al ritiro, con conguaglio tra la data di approntamento e la data di effettivo ritiro, al netto delle 3+1 settimane di giacenza gratuita concesse dal *Venditore*.
6. ***Termini di Garanzia***. Il *Venditore* garantisce che i prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate; garantisce, inoltre, che i *Prodotti* vengono realizzati nel rispetto dei Requisiti Essenziali di Salute e Sicurezza stabiliti dalle Direttive Comunitarie applicabili (Direttiva Ascensori 95/18/CE -Direttiva Macchine 98/37/CE – Direttiva Macchine 2006/42/CE). L'*Acquirente* deve, a pena di decadenza, denunziare i difetti dei *Prodotti* ovvero la non conformità degli stessi alle specifiche tecniche o a quanto indicato nella relativa *Conferma d'Ordine*, entro 60 giorni dalla consegna. La denuncia deve essere effettuata per iscritto e deve contenere l'indicazione del difetto ovvero della non conformità dei *Prodotti*, nonché tutte le informazioni atte a verificare la sussistenza del difetto o della non conformità (fotografie o altro). I *Prodotti* contestati devono essere restituiti al *Venditore*, secondo le istruzioni da questi impartite. Qualora il *Venditore* riscontri la sussistenza del difetto o della non conformità lamentati, l'*Acquirente* potrà procedere ad inviare a proprie spese il prodotto difettoso con causale "conto riparazione" presso la sede oppure il luogo indicato dal *Venditore*, che provvederà a propria discrezione alla riparazione o sostituzione del prodotto nel più breve tempo possibile. Nel caso sia convenuto o richiesto l'intervento del *Venditore* nel luogo d'installazione, tutte le spese da questi sostenute per l'intervento sono a carico dell'*Acquirente*, se non diversamente pattuito per iscritto. **Sono analogamente a carico dell'Acquirente tutte le spese relative alla risoluzione della Non Conformità come, a titolo puramente esplicativo, la manodopera necessaria. L'Acquirente non potrà analogamente sollevare pretese legate a penali non preventivamente concordate e riportate nella Conferma d'Ordine.** La garanzia in oggetto è esclusa laddove il difetto o la non conformità dei *Prodotti* dipendano da cause non imputabili al *Venditore*, quali, a titolo meramente esemplificativo, calamità naturali, cause accidentali, reati commessi da terzi a danno dell'*Acquirente*, uso o manutenzioni improprie, inadeguatezza dell'ambiente operativo, modifiche, collegamenti o sostituzioni non effettuate dal *Venditore* o da questi non autorizzate, uso o collegamento con altri prodotti inadeguati, impropri o difettosi, installazione dell'impianto o dei componenti non eseguita in accordo alle istruzioni eseguite dal Fabbricante ed alle norme di miglior tecnica. La garanzia è inoltre esclusa relativamente a smontaggi, trasporto e montaggio in fase di assistenza per componenti riconosciuti difettosi nel periodo di garanzia. La garanzia, con le modalità e nei limiti previsti nel presente articolo, ha durata dodici mesi a decorrere dalla consegna, indipendentemente dal momento iniziale di effettiva utilizzazione del *Prodotti.* La riparazione dei Prodotti non in garanzia è a totale carico dell'*Acquirente.*

7. ***Limitazione della responsabilità***. Il *Venditore* farà tutto quanto in suo potere per consegnare i *Prodotti* entro i termini concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei *Prodotti.* Tutti i disegni, fotografie, illustrazioni, descrizioni, dati tecnici e prestazioni od ogni altro dato ed informazione riguardante i *Prodotti,* siano essi contenuti in documenti o disegni acclusi all'offerta del *Venditore* o risultanti da cataloghi, prospetti, listini prezzi, pubblicità del *Venditore*, hanno carattere esclusivamente indicativo. Deviazioni o scostamenti da questi non potranno costituire ragioni e motivi per la non accettazione della merce, viziare il contratto o essere motivo per reclami nei confronti del *Venditore.* Tutti i prospetti, disegni, dati tecnici ed ogni altro materiale e informazione tecnica acclusa all'offerta o fornita in connessione con la fornitura rimarranno di proprietà del *Venditore* e non potranno essere riprodotti o comunicati a terzi senza il consenso scritto del *Venditore* con divieto dell'*Acquirente* di utilizzarli per finalità diverse da quelle derivanti dal presente contratto. L'*Acquirente* dichiara di aver liberamente scelto i beni tra la vasta gamma di *Prodotti* del *Venditore* secondo proprio libero ed insindacabile giudizio. Il *Venditore* non conosce e non risponde dell'utilizzo pratico e dell'impiego concreto che l'*Acquirente* imporrà ai *Prodotti*. Il *Venditore*, in nessun caso, è responsabile dell'utilizzo dei *Prodotti* e dell'idoneità degli stessi per l'utilizzo e lo scopo pratico al quale è destinato il prodotto, sia che sia usato singolarmente che in collegamento con altri prodotti e/o all'interno di apparati complessi. L'*Acquirente* sceglie liberamente il prodotto nella gamma del *Venditore* ed è comunque tenuto a verificare la capacità di collegamento e funzionamento del prodotto nell'ambito degli apparati e dei macchinari complessi nei quali è destinato a funzionare. Il *Venditore* è esclusivamente responsabile del buon funzionamento dei *Prodotti* forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni da lui espressamente indicate. La responsabilità del Venditore è limitata alla sostituzione e/o riparazione e/o rimborso del valore fatturato. Tolto l'obbligo di cui sopra, il Venditore non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale, derivante all'Acquirente o a terzi da difetti del prodotto, incluse perdite di produzione, danni a cose o persone o altro. La merce si intende consegnata a partire dalla data indicata nella comunicazione di Merce pronta. La merce è sempre resa franco magazzino Vipal Spa, nello stabilimento riportato nella Conferma d'Ordine, e ciò anche quando sia convenuto che la spedizione e il costo del trasporto siano a carico del Venditore. Al momento del ritiro del materiale da parte del Vettore, cessa ogni responsabilità da parte del Venditore. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente. Il cliente è tenuto a verificare al momento dello scarico il numero dei colli e lo stato dell'imballaggio, segnalando in forma scritta sul DDT eventuali anomalie. Eventuali reclami relativi alla merce ricevuta (stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei materiali, vizi apparenti) dovranno essere comunicati alla Vipal Spa in forma scritta, a pena decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei materiali.
8. ***Uso dei marchi e Denominazioni***. Ogni targhetta di identificazione e/o ogni altra forma di identificazione posta sui prodotti del *Venditore* (marchi, insegne, denominazioni o materiale pubblicitario) non può essere rimossa senza il consenso scritto del *Venditore.*
9. ***Trasferimento di proprietà***. I *Prodotti* forniti rimangono di piena proprietà del *Venditore* fino alla data in cui l'*Acquirente* non abbia provveduto al pagamento integrale del prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al *Venditore.*
10. ***Rilascio Certificazioni***. Il *Venditore* rilascerà documentazioni e/o certificati di conformità dei Prodotti venduti all'Acquirente al saldo delle relative fatture. **Il Venditore quindi si riserva la facoltà di trattenere le certificazioni in presenza di insoluti dell'Acquirente.**
11. ***Legge applicabile e Foro competente***. Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati tra il Venditore e l'*Acquirente* s'intendono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti condizioni e dei relativi contratti stipulati sarà di competenza esclusiva del Foro di Terni in Italia.
12. ***Disposizioni finali***. L' *Acquirente* non può cedere ad altri il contratto stipulato in base alle presenti Condizioni Generali, né cedere diritti ed obbligazioni da essa derivanti, senza il preventivo consenso scritto del *Venditore*. Ciascuna delle parti è tenuta a rispettare la normativa vigente, in relazione agli obblighi assunti in conformità alle presenti Condizioni Generali nonché ad ottenere i relativi permessi, licenze e autorizzazioni. L' invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti condizioni non inficia la validità delle restanti previsioni. Le presente condizioni generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione italiana.
13. ***Trattamento dei dati personali***. I dati personali dell'*Acquirente* saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (D.Lgs. 196/2003). Il *Venditore* informa l'*Acquirente* che il *Venditore* è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'*Acquirente* vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, l'*Acquirente* ha il diritto di richiedere al *Venditore* l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in

forma anonima dei propri dati.

Data Firma

__/__/____ _____

L'Acquirente dichiara di avere attentamente esaminato le presenti Condizioni Generali di Vendita e di accettarne integralmente il contenuto. L'Acquirente dichiara di approvare specificamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole:
1 (Disposizioni generali), 3 (Termini di Consegna), 4 (Termini di pagamento ed Inadempimento), 5 (Politica di giacenza), 6 (Termini di Garanzia), 7 (Limitazione della Responsabilità), 9 (Trasferimento di proprietà), 10 (Rilascio Certificazioni), 11 (Legge applicabile e Foro competente).

Data Firma

__/__/____ _____